

Algemene Voorwaarden

Mathias Web Design — mathiaswebdesign.nl

Versie: april 2025 | Van toepassing op alle diensten van Mathias Web Design

Artikel 1 — Definities

Opdrachtnemer: Mathias Web Design, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel, gevestigd in Nederland, bereikbaar via mathiaswebdesign.nl.

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Mathias Web Design.

Overeenkomst: elke schriftelijke of digitale afspraak tussen opdrachtnemer en opdrachtgever over het uitvoeren van diensten.

Diensten: het ontwerpen en bouwen van websites, het onderhouden en/of hosten van websites, zoekmachineoptimalisatie (SEO), en het ontwikkelen van huisstijlen en visuele identiteiten.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten van Mathias Web Design. Door akkoord te gaan met een offerte of opdracht aanvaardt de opdrachtgever deze voorwaarden. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 — Offertes en totstandkoming overeenkomst

Alle offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij anders vermeld. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever de offerte schriftelijk of digitaal bevestigt. Mathias Web Design behoudt zich het recht voor een opdracht te weigeren.

Artikel 4 — Uitvoering van de opdracht

Mathias Web Design voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van benodigde informatie, materialen en inhoud (tekst, afbeeldingen, logo's e.d.). Vertraging als gevolg van het niet tijdig aanleveren van materialen is voor rekening van de opdrachtgever.

De overeengekomen opleveringstermijn is een indicatie, geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 5 — Meerwerk

Werkzaamheden die buiten de oorspronkelijke offerte vallen, worden als meerwerk beschouwd en apart in rekening gebracht. Mathias Web Design informeert de opdrachtgever vooraf over de meerkosten. Meerwerk wordt pas uitgevoerd na schriftelijke goedkeuring van de opdrachtgever.

Artikel 6 — Betaling

Facturen dienen te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Mathias Web Design gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen, alsmede de redelijke incassokosten.

Mathias Web Design werkt zonder verplichte aanbetaling. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan zes weken kan tussentijdse facturering worden gehanteerd.

Artikel 7 — Intellectueel eigendom

Alle door Mathias Web Design vervaardigde ontwerpen, code, huisstijlen en andere werken blijven eigendom van Mathias Web Design totdat de opdrachtgever al hetgeen verschuldigd is volledig heeft voldaan. Na volledige betaling gaan de gebruiksrechten over op de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Mathias Web Design behoudt te allen tijde het recht het werk te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden, tenzij de opdrachtgever hiertegen schriftelijk bezwaar maakt.

Artikel 8 — Aansprakelijkheid

Mathias Web Design is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van geleverde producten of diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid. De aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht in rekening is gebracht.

Mathias Web Design is niet aansprakelijk voor: storingen bij externe hosting- of domeinnaamleveranciers, schade veroorzaakt door door de opdrachtgever aangeleverde onjuiste of onvolledige informatie, of indirecte schade zoals gederfde inkomsten.

Artikel 9 — Onderhoud en hosting

Indien de opdrachtgever gebruik maakt van onderhoud- en/of hostingdiensten van Mathias Web Design, gelden de specifiek hiervoor opgestelde voorwaarden zoals beschreven in de betreffende overeenkomst. Mathias Web Design streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid, maar garandeert geen ononderbroken toegankelijkheid.

Artikel 10 — SEO-diensten

Mathias Web Design levert SEO-diensten op basis van inspanningsverplichting. Er worden geen garanties gegeven omtrent het behalen van specifieke posities in zoekmachines. Resultaten zijn mede afhankelijk van externe factoren zoals wijzigingen in algoritmen van zoekmachines.

Artikel 11 — Opzegging en ontbinding

De opdrachtgever kan een lopende opdracht tussentijds schriftelijk opzeggen. Reeds verrichte werkzaamheden worden naar rato in rekening gebracht. Mathias Web Design behoudt het recht de overeenkomst te ontbinden indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt.

Artikel 12 — Klachten

Klachten over geleverd werk dienen binnen 14 dagen na oplevering schriftelijk te worden gemeld. Na deze termijn wordt het geleverde werk als goedgekeurd beschouwd. Mathias Web Design zal klachten zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 werkdagen, in behandeling nemen.

Artikel 13 — Geheimhouding

Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie die in het kader van de opdracht wordt uitgewisseld. Deze verplichting geldt ook na beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 14 — Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten met Mathias Web Design is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden in eerste instantie in onderling overleg opgelost. Indien dit niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Mathias Web Design is gevestigd.

Mathias Web Design · mathiaswebdesign.nl · Nederland · april 2025

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing met ingang van april 2025. Mathias Web Design behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen.